

# Memòria 2020

Corporació de Salut del Maresme i la Selva



Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva

# Índex

# Benvinguda

Aquest 2020 ens ha posat a prova com a professionals i com a societat. La COVID-19 ens ha caigut al damunt recordant-nos aquelles epidèmies històriques de les quals havíem llegit i que ens semblaven llunyanes i irrepetibles.

No sabíem què podíem fer, era un virus totalment nou i desconegut i no disposàvem de cap classe d'eina per combatre'l eficaçment. No teníem medicaments per curar la malaltia. No teníem vacunes. Ens faltava material bàsic. A nosaltres i a tot el món.

Es va haver de respondre amb les mesures més clàssiques: distància, mans, mascareta, ventilació, confinaments i quarantenes. Quan a finals de la primavera semblava que teníem controlada la primera onada, a l'estiu va venir la segona, i després, més onades. No s'hi veia el final.

Ha estat un any de patiment, por, dubtes, impotència, esgotament i compromís. Duríssim per a tota la població, però, molt especialment, per als professionals de la salut.

Els nostres professionals, com la resta de sanitaris de tot Catalunya, ho van donar tot. Es van posar en risc i, molts d'ells, van tenir por de posar en risc les seves famílies. Només a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva hem tingut més de 400 professionals diagnosticats de COVID-19.

També els pacients i familiars d'afectats per la COVID-19 van tenir un comportament exemplar, plens de dolor i, freqüentment, de por, però cívics i solidaris. A la Corporació hem tingut, durant aquest any, més de mil pacients hospitalitzats entre les unitats dels hospitals d'aguts i les sociosanitàries. Malauradament, 150 varen morir.

Lògicament, tot això afecta la capacitat per atendre la resta de problemes de salut habituals de la ciutadania i ha obligat a prendre mesures especials. Fins i tot en plena onada, les urgències i els casos més greus es van intentar continuar atenent com sempre i en els moments que la pandèmia donava un respir ens hem bolcat a recuperar al màxim possible l'atenció demorada.

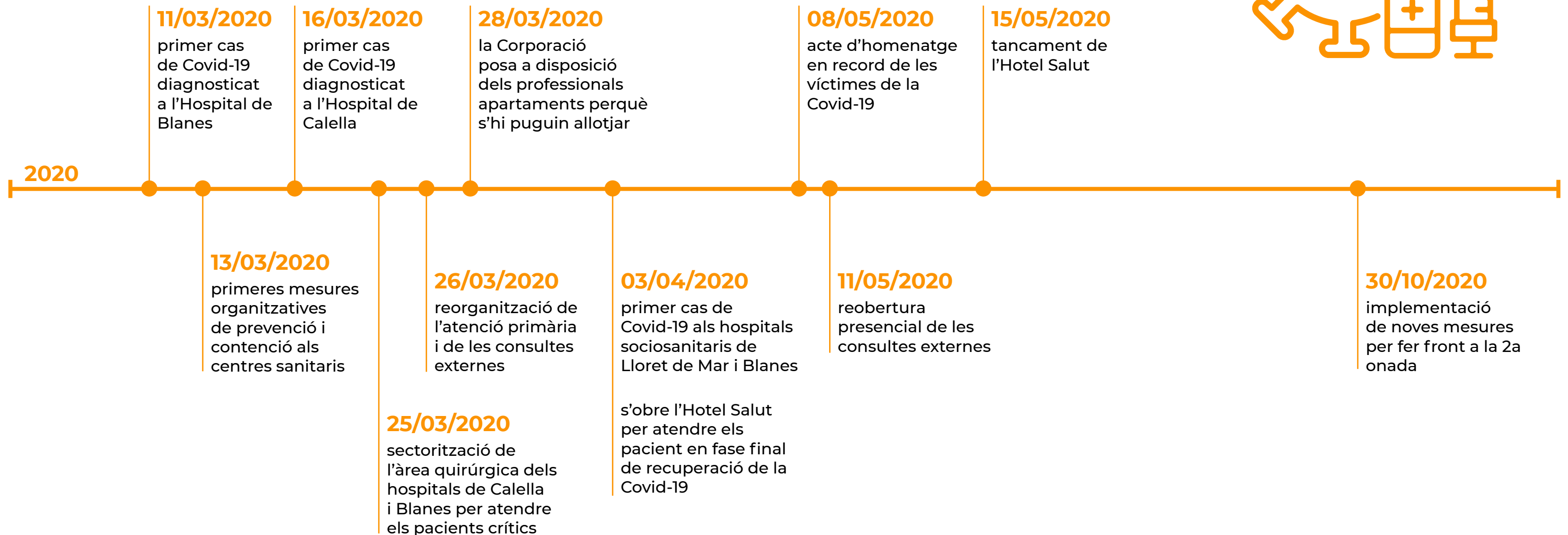
Cap al final de l'any, vàrem començar a veure una petita llum al final del túnel. Ja teníem vacuna efectiva. El 27 de desembre es posava la primera vacuna contra la COVID-19 a Catalunya.

Aquesta memòria d'un any molt especial, intenta reflectir com s'ha afrontat la pandèmia i la resta d'atenció sanitària a la Corporació, entenent que tot el que s'ha fet ha estat possible fonamentalment gràcies als nostres professionals. A qui volem retre homenatge conjuntament amb la ciutadania i singularment als afectats.

**Joan Guix**, President

**Lluís Franch**, Gerent

# 2020, un any marcat per la pandèmia de la COVID-19



## La pandèmia a la Corporació en dades

**981**

Pacients ingressats a les unitats d'hospitalització dels centres hospitalaris i socio-sanitaris

**99**

Pacients hospitalitzats a domicili

**43%**

Es reben un 43% més de trucades a l'atenció primària

**70%+**

de despesa en **MASCARETES** respecte al 2019

Abans de la pandèmia no s'utilitzaven **GRANOTES** i se'n compren més de

**6.000**

**150**

Defuncions

**70,4**

Mitjana d'edat dels pacients hospitalitzats

**34.984**

Proves Covid-19 realitzades

**82%+**

de despesa en **GEL HIDROALCOHÒLIC** respecte al 2019

**143**

Pacients crítics atesos als dos hospitals  
Dels quals **48** van rebre atenció a les zones de reanimació quirúrgica adaptades a UCI durant el primer tram de la pandèmia

**137**

Traslats a centres propis o altres hospitals

**20%**

El 20% de l'atenció hospitalària passa a ser no presencial

**94%+**

de despesa en **GUANTS** respecte al 2019

**272**

Professionals contractats de reforç

**51**

Pacients atesos a l'Hotel de Salut

**10**

Estudiants de 4rt d'infermeria contractats de reforç

**413**

Professionals afectats per la Covid-19

**43**

Professionals allotjats en apartaments que posa la Corporació a la seva disposició

## Accions organitzatives

### S'estableixen un seguit de mesures organitzatives per prevenir i contenir el SARS-CoV-2:

S'anul·len totes les proves no urgents i es dona preferència a l'atenció urgent.

Es potencia l'atenció telefònica.

Se suspèn l'activitat quirúrgica ajornable.

Es limita a 1 persona el nombre d'acompanyants a pacients ingressats.

S'habiliten espais per atendre a pacients amb sospita de coronavirus.

Es restringeixen al màxim les visites als centres socio-sanitaris. També se suspenen les sortides de pacients i residents.



## Accions organitzatives

### Es reforça l'atenció telefònica amb l'enviament d'SMS per reprogramar i anul·lar proves i visites als pacients

El sistema permet oferir una atenció més ràpida i eficaç a la ciutadania.

A l'atenció primària es reben un 43% més de trucades mensuals.

El 20% de l'atenció hospitalària passa a ser no presencial.



### Els hospitals de la Corporació s'adapten per poder adequar llits i atendre els pacients amb COVID-19 en situació més crítica

Als hospitals de Calella i Blanes es transforma la zona de reanimació per poder atendre els pacients crítics amb Covid-19 que no es podien derivar a centres més especialitzats per l'augment de casos que hi havia.

S'hi van atendre 48 pacients greus durant la primera onada.



### Reorganització dels centres d'atenció primària

Els dispensaris locals de Palafolls i Tossa de Mar redueixen el seu horari d'atenció.

El CAP Lloret de Mar concentra tota l'activitat que es presta als adults, programada i urgent; mentre que el CAP Rieral assumeix tota l'activitat programada i urgent pediàtrica, i l'activitat ginecològica i obstètrica.



## Accions organitzatives

### Sectorització de diferents circuits com l'obstètric

Se sectoritzen els circuits en diferents serveis per tal de poder atendre amb seguretat els pacients Covid-19 dels que no han contret el virus. Un exemple n'és l'obstètric.

En el cas del servei d'obstetrícia l'objectiu va ser transmetre confiança i tranquil·litat a les gestants a l'hora de venir a fer les proves de control, així com també resoldre dubtes que podien sorgir-los. Per això, es van realitzar un total de 7 càpsules de vídeo que es van compartir per les diferents xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram) i també a Youtube on van rebre prop de 1.000 visualitzacions.

 MIRA EL VÍDEO



### La Corporació posa en marxa l'Hotel Salut a Calella

Aquest dispositiu permet donar atenció a aquells pacients en la fase final de la recuperació de la Covid-19 que no poden fer un correcte aïllament al seu domicili.

L'hotel Salut es va tancar el 15 de maig de 2020 i va acollir un total de 51 pacients.



### Els centres de primària de Calella, Malgrat i Lloret fan els primers tests PCR als pacients amb símptomes de la Covid-19

Primeres PCRs als centres d'atenció primària a pacients amb simptomatologia compatible amb la Covid-19.

L'atenció primària esdevé un servei clau en el seguiment i contenció de la pandèmia.





## Accions organitzatives

**Apareixen noves figures a l'atenció primària com el gestor Covid o el referent Covid a les escoles, per portar a terme el control i seguiment dels casos tant entre la ciutadania com en els centres educatius**



**Els hospitals de la Corporació incrementen les mesures per fer front a la segona onada de la Covid 19**

Per poder donar resposta a la segona onada es torna a reduir l'activitat quirúrgica no urgent, prioritzant els processos oncològics i tota l'activitat no demorable.

**Es comença a administrar la vacuna als pacients de residències a l'Alt Maresme i a la Selva Marítima**

S'inicia la vacunació contra la Covid-19 al col·lectiu més vulnerable, les persones que viuen en centres residencials.



## Accions per humanitzar el tracte amb el pacient

**Acte en record de les persones que han mort a causa de la Covid-19**

L'acte, que va reunir representants de diferents serveis, es va realitzar als hospitals de Calella i Blanes en un moment en el qual no es podien celebrar vetlles i les famílies no es podien acomiadar dels seus éssers estimats amb normalitat.





## Accions per humanitzar el tracte amb el pacient

### Darrera l'uniforme sempre hi ha una cara amable

Les infermeres i auxiliars d'hospitalització de l'Hospital de Blanes i també de Calella van desplegar una iniciativa que consistia en portar penjada, sobre l'uniforme de protecció, una fotografia personal al coll com si fos una acreditació per tal que el pacient pogués visualitzar el rostre de la persona que l'estava assistint.



### Tauletes per poder parlar amb la família

Es reparteixen tauletes i mòbils perquè els pacients aïllats per la Covid-19 puguin fer videotrucades i mantenir el contacte visual i parlar amb el seu entorn més pròxim.

Aquests aparells es van repartir a les plantes d'hospitalització de Calella i Blanes, als serveis d'urgències i també als tres centres sociosanitaris.



### Acompanyament en el final de vida

En els casos de pacients en aïllament per la Covid-19 i en procés de final de vida, s'ha permès l'entrada de familiars, sempre sota unes estrictes mesures de protecció i amb acompanyament dels professionals.



## Accions dirigides als professionals

### Programa de suport psicològic per als professionals

Davant la complicada situació per la qual passaven els professionals es va posar a la seva disposició un programa de suport psicològic, a través del qual un equip de psicòlogues atendien de forma telemàtica les persones que ho poguessin necessitar.



### Es posa a disposició dels professionals un servei gratuït de pernoctació en apartaments

L'objectiu, reduir la càrrega de mobilitat entre el centre de treball i el domicili particular. Gràcies a la col·laboració dels ajuntaments, es va poder disposar de 14 apartaments a Lloret de Mar i 25 apartaments a Calella.



### La vivència de la Covid-19 des de diferents serveis

Amb l'objectiu de donar visibilitat als diferents serveis que estaven implicats en la pandèmia va sorgir el projecte **Tots donem la cara**. Breus càpsules de vídeo en les quals diferents professionals explicaven com estaven lluitant des del seu propi servei per fer front a la Covid-19.

Un total de 15 serveis van explicar la seves vivències.

*(Següent pàgina)*



## Accions dirigides als professionals



Aquest material es va compartir internament i externament a través de les diferents xarxes socials i canal de Youtube amb més de **6.100 visualitzacions**.



# Accions dirigides als professionals

## Informació accessible

S'obren diferents espais per informar els professionals:

### FAQS

Un espai de preguntes i respostes arran de tots els dubtes que sorgeixen de la situació d'excepcionalitat que es viu als centres de l'organització.



### Infocorpo

Periòdicament es penguen articles de caire més estratègic i institucional de les actuacions que es porten a terme per fer front a la pandèmia.



## Impuls en la Recerca

Arran de la pandèmia sorgeixen diferents iniciatives col·laboratives en el camp de la recerca. Els hospitals de Calella i Blanes van ser dos dels quatre hospitals catalans en participar en la **l'assaig clínic internacional "Solidarity"** impulsat per l'OMS. L'objectiu, avaluar l'eficàcia de diferents medicaments sobre el tractament del coronavirus.

Així mateix, investigadors de la Corporació van participar en registres estatals de diferents societats científiques i projectes tecnològics en l'àmbit de la Covid-19. També la participació en el projecte MIT-TOS promogut per l'Institut de Tecnologia de Massachusetts amb l'objectiu de desenvolupar una APP capaç de diagnosticar la Covid-19 a través de gravar la tos en el telèfon mòbil.

Tot plegat ha permès a diversos professionals participar en publicacions internacionals dedicades al coronavirus.

### Apartat Covid-19

Un apartat que concentra tota la informació més rellevant destinada als professionals (protocols, procediments, documentació...) sobre la COVID-19.



### Potenciació de la formació

Es crea l'espai de Formació Covid -19 al campus virtual de la Corporació amb prop de 60 vídeos formatius.





## Accions de conscienciació per a la ciutadania

### Aquestes festes regala salut!

Aprofitant l'arribada de les festes nadalenques, s'elaboren i s'editen un total de 6 vídeos amb professionals de diferents serveis amb l'objectiu de conscienciar la ciutadania de la importància de complir amb les mesures establertes i minimitzar la interacció social per reduir el nombre de contagis.

El material audiovisual es va compartir a les diferents xarxes socials de l'organització (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn) on va tenir un fort impacte i també es van penjar al canal de Youtube on van rebre prop de 1.000 visualitzacions.

 MIRA EL VÍDEO



## Agraïments a la tasca dels professionals

Nombrosos ciutadans anònims, així com escoles del territori van fer arribar a la Corporació cartes i dibuixos d'agraïment dirigits a professionals.



S'obre un nou canal (EndavantCSMS) per canalitzar totes les mostres de suport rebudes.



Amb algunes de les cartes i dibuixos rebuts, es van fer diferents accions el dia de Sant Jordi, com un ebook o punts de llibre.



Els cossos de seguretat mostren el seu agraïment als professionals de l'àmbit sanitari davant les portes dels hospitals de la Corporació, Blanes i Calella.



Algunes de les escoles que van enviar cartes han estat: Escola Maristes Sant Pere Chanel (Malgrat de Mar), Institut Bisbe Sivilla (Calella), Escola Salvador Espriu (Vidreres), Institut Rocagrossa (Lloret de Mar).





## Allau de donacions als centres sanitaris

Més d'un centenar d'empreses privades, institucions públiques, ajuntaments, voluntaris i persones anònimes van fer arribar als centres de la Corporació un gran nombre de donacions.

3D FACTORY · 3D HEALTH · 3DIGITAL FACTORI · AAVV LA PLANTERA · AJUDA COVIDMAKERS 3D · AJUNTAMENT DE BLANES · AJUNTAMENT DE CALELLA · AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR · AJUNTAMENT DE MALGRAT DE MAR · AJUNTAMENT DE MONTONÈS · AJUNTAMENT DE PALAFOLLS · AJUNTAMENT DE PINEDA DE MAR · AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR · AJUNTAMENT DE TOSSA DE MAR · ALD AUTOMOTIVE ESPAÑA · ALDI SUPERMERCATS · AMAYRA HERNANDEZ VEGA · ANA MODISTAS · ANCASA: ANDREU CANYELLES · AOE PLÀSTICS · ASSOCIACIÓ CUIDEM-NOS MONTONÈS · AZAHARA DISTRIBUCIÓ · AZKONOBEL · BANC DE PRODUCTES NO ALIMENTARIS "LA NAU" · BANCELLS FLORISTES · BARRI S'AUGUER DE BLANES · BELTEX · CARMÉ I QUETA · BIDONES J.P. GARCÍA · BIMBO · BISREG 2006 · BON PREU ESCLAT · CAIXABANK · CAN CARBÓ · CANET CUS · CANYA I CONYA · CARPI PIZZA · CENTRE VETERINARI "DOS RIUS" · CFC 1917 CREW · CHECKIN · CLÍNICA VETERINÀRIA CALELLA · CLOE I CRISTINA · CLUB ROTARY SANTA SUSANNA · COCACOLA ESP. · COL·LEGI DE METGES BARCELONA · COLLA ENCANTATS · COMPARSA TRIBALA · CONSELL PER LA REPÚBLICA · CONSTRUCTORA PINALBA · COSIDORES DE SANT POL · CRESSI ESPAÑA · CREU BLAVA MALGRAT · CRISTIAN LAY OFFICIAL · DECORAVIT · DENTISTA CALELLA · FAMILIA I AMICS DE GENIS RUIZ · FERRETERIA SANT SAU · FLORS PONS · FRETA · GENERALITAT DE CATALUNYA ·

# GRÀCIES

GESPORTMARESME · GRANIER MALGRAT DE MAR · GRUP DE TEATRE DE SANTA COLOMA DE FARNERS · GRUP DE VOLUNTARIS MELCOMPOSITES · GRUP FARMACEUTIC · GRUP NB OBRES I SERVEIS · HORNO FERVAL · IKEA · INDITEX · IRONMAN · JOSEP RAMS · KINA KANYA · KURKUMA INDIAN RESTAURANT · LA BOTIGUETA DE PA DE MALGRAT · LA GRANJA DEL POLLO · LA MORENETA PASTISSERIA · M<sup>a</sup> ÀNGELS DOMENECH · MAITE HIDALGO · ME TIME BLANES · MEL COMPOSITES · METRIC4 · MILENIUM PINEDA · MIREIA BALLIU VETERINARIS · MOTOR RACING CANET · MPA CEIP ESTEVE CARLES LLORET · MYLVA S.A · NATSUMI LLORET · NATURITAS · NESPRESSO · NET YAPROP · NOAG · XAVIER NOVELL · ÒPTICA MURALLA · PASODOBLE MARKETING S.L. · PASTISSERIA GALLART · PASTISSERIA SAULEDA · PEIXOS ROS · PELUQUERIA CYNTHIA · PIZZERIA DON CARLO · PLAZIT POLYGAL IBERICA · POLICIA LOCAL MALGRAT DE MAR · PRINTROPIC · PROTECCIÓ CIVIL DE BLANES · QUIRON · RIUDECLICKS · ROSETTA FLORS I DETALLS · SAE · SANKYO LABORATORI · SEAT · SERHS · SIGFILA · SMITH-NEPHEW · SOFTONIC · SONIAAUREA CAKE · SPONTEX · SUSANNA JIMENEZ · SWEET THINGS BLANES · TAVIL IND. SAU · TAXI BLANES · TESLABORAL · THE TAJ CALELLA · TOLDOS REIXACH · TRANSPORTS PERE CANALETA · TRES QUARTS DE QUINZE · V DE BRAVADO · VERMUT ESPINALER · VETERINARIS DE CATALUNYA · VHS CARFLEX · XAVI LÓPEZ · YOUR HAIR

Entre aquestes donacions es trobava material sanitari com guants o bates; esmorzars, dinars i sopars per als professionals o mòbils i tauletes perquè els pacients poguessin estar en contacte amb les seves famílies.

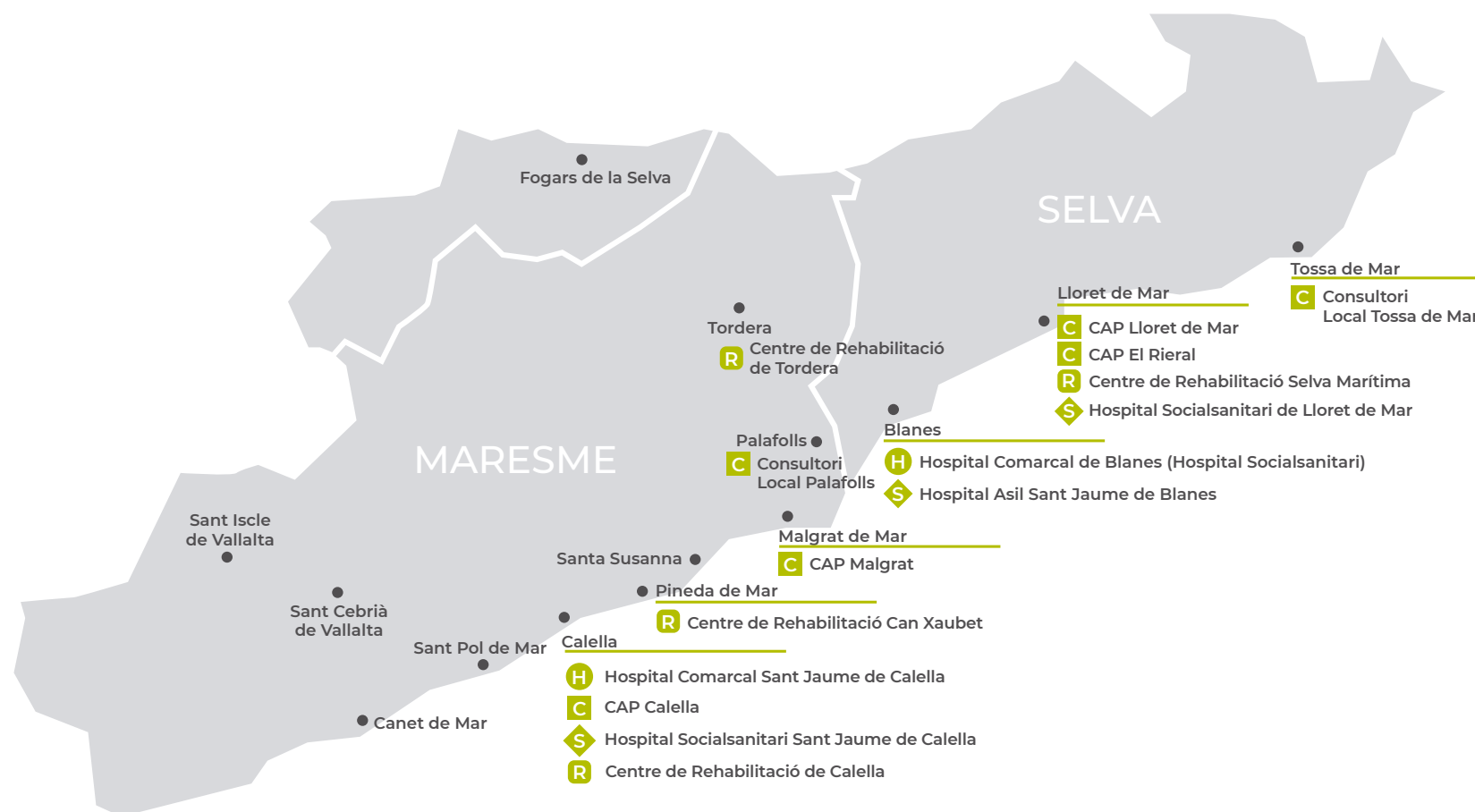


# L'organització

És una empresa pública que ofereix atenció sanitària, social i a la dependència donant una continuïtat en l'assistència i una atenció de qualitat en totes les etapes vitals de les persones.

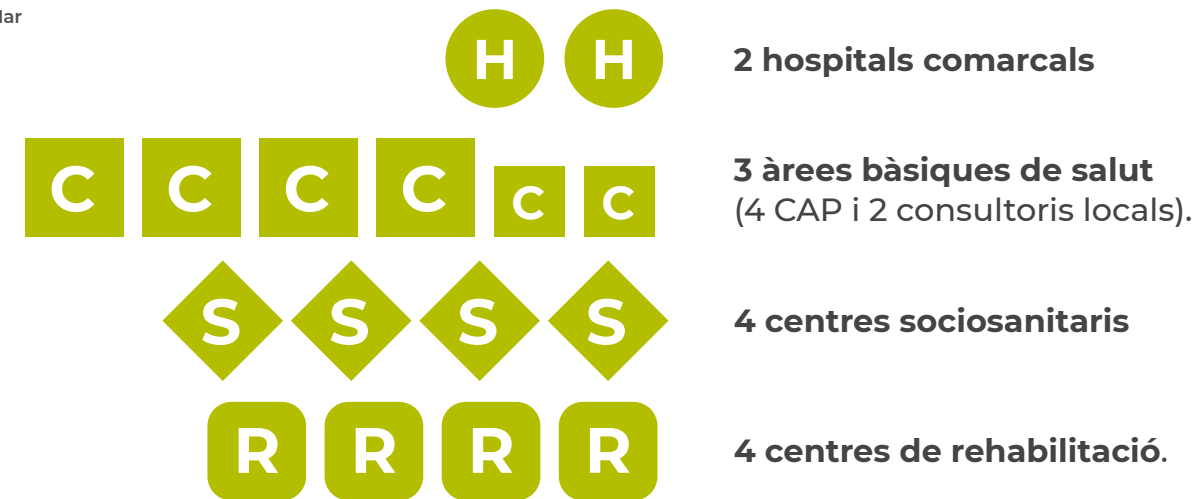
Compta amb tres nivells assistencials: atenció primària, hospitalària i sociosanitària. Així com també s'ofereix atenció domiciliària integral des dels diferents nivells assistencials.

L'activitat dels centres de la Corporació es concentra entre els municipis de Canet de Mar i Tossa amb una població de referència de 197.587 habitants, xifra que s'incrementa amb la població estacional, sobretot, els mesos d'estiu.



La població estacional (ETCA) amb l'última xifra actualitzada de l'any 2020 va ser de 234.029, que representa un augment del 18,4% de la població de referència.

Es gestionen un total de **13 dispositius de salut**. Entre els quals hi ha:





## Governança

El Consell Rector és l'òrgan de govern de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva. La seva principal funció és definir l'estratègia i els objectius que ha d'assolir la institució. Aquest òrgan es dota d'una presidència, màxima figura representativa de l'entitat, i les funcions operatives i executives de l'organització recauen en el director gerent.

### President del Consell Rector:

Dr. Joan Guix

### Membres del Consell Rector:

Designació pel Servei Català de la Salut

- Miquel Carreras Massanet
- Mercè Salvat Guinjoan
- Ma. Teresa Lapiedra Andrés
- Josep Puig López
- Sebastià J. Santa Eugènia González

Representants de l'Ajuntament de Calella

- Montserrat Candini Puig
- Pilar Rocafort Vidal
- Josep Torres Lobato

Representant de l'Ajuntament de Lloret de Mar

- Jaume Dulsat Rodríguez

Representant de la Fundació Hospital-Asil St. Jaume de Blanes

- Àngel Canosa Fernández

### Director gerent

Dr. Lluís Franch

## Missió, visió i valors

### Visió

Volem ser un dispositiu sanitari integrat que esdevingui un referent a Catalunya

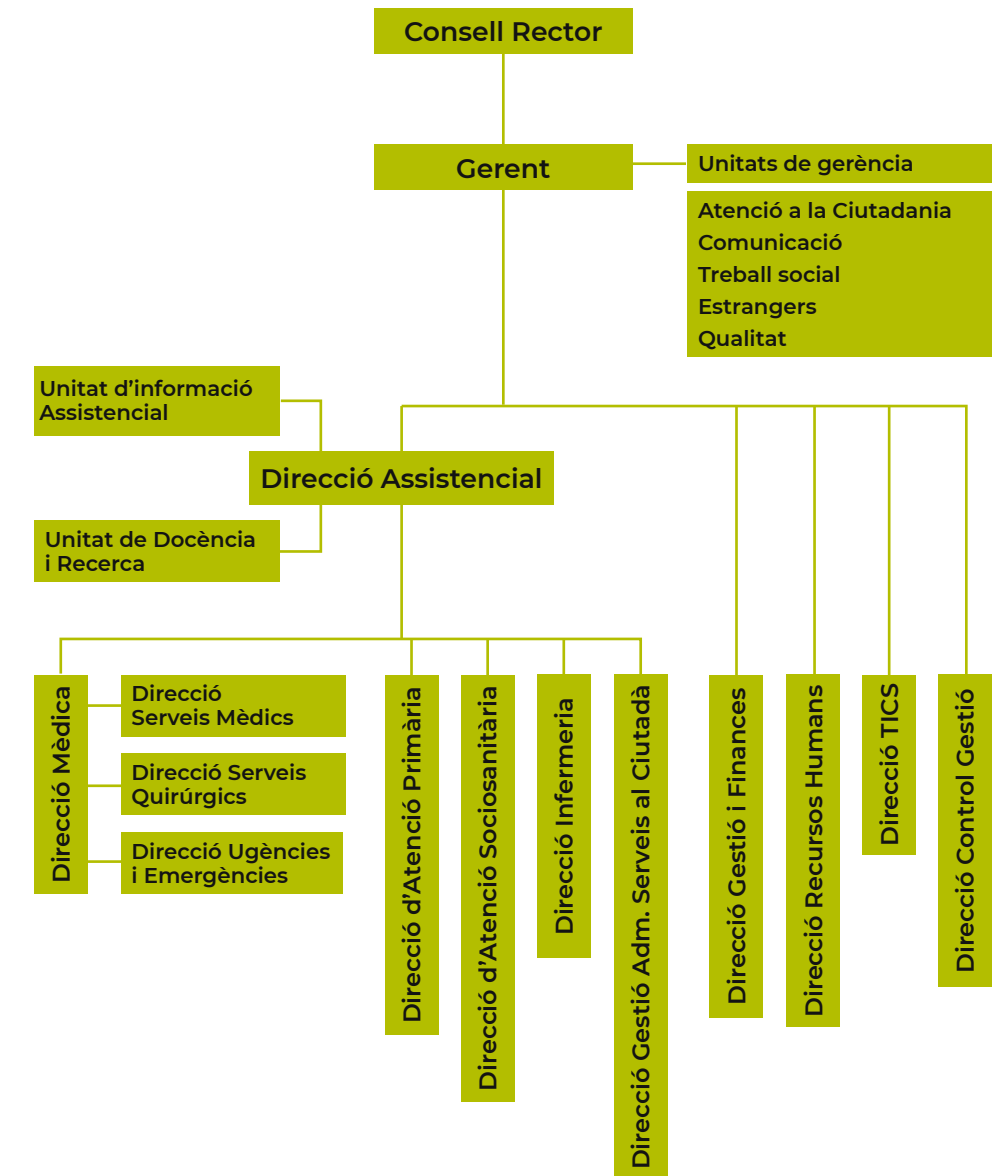
### Missió

Oferir serveis de salut i socials integrals, d'excel·lent qualitat, eficients, que donin el màxim grau de cobertura a les necessitats i demandes de les persones que resideixen a l'Alt Maresme i la Selva Marítima.

### Valors

1. Esperit de servei a les persones.
2. Visió integral de l'assistència.
3. Respecte a les persones i a la seva dignitat.
4. Consideració i respecte al treballador com a persona i com a professional, però també un alt nivell d'implicació i exigència.
5. Esperit de col·laboració, tant dintre de la Corporació com amb altres entitats externes.
6. Compromís amb una assistència rigorosa des del punt de vista científic.
7. Esforç per assolir un alt grau d'eficiència en la gestió dels recursos.
8. Compromís en la millora global a la qual ens orientem a través de l'acció i la innovació.
9. Compromís per la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

## Organigrama d'alta direcció





## Dispositius assistencials

Els dispositius assistencials que conformen la Corporació permeten donar resposta a la majoria de l'atenció hospitalària, amb dos hospitals comarcals, i sociosanitària, amb quatre centres, i a una part de l'atenció primària que s'ofereix al territori de l'Alt Maresme i la Selva Marítima. En aquest cas, es gestionen tres de les set àrees bàsiques de salut d'aquestes dues comarques.

L'Alt Maresme engloba els municipis de: Canet de Mar, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar, Sant Cebrià de Vallalta, Calella, Pineda de Mar, Santa Susanna, Malgrat de Mar, Palafolls, Tordera i Fogars de la Selva.

La Selva Marítima la formen: Blanes, Lloret de Mar i Tossa de Mar.

## Atenció primària

Els centres d'atenció primària de la Corporació cobreixen una població de 87.034 persones (població de referència RCA).

**Àrea Bàsica  
de Salut de Calella  
(CAP Calella):**

**19.056**



**Àrea Bàsica  
de Salut Malgrat  
(CAP Doctor Josep Torner i Fors  
i Consultori Local de Palafolls):**

**27.725**



**Àrea Bàsica  
de Salut Lloret de Mar  
(CAP Dr. A. Cabañas, CAP  
Dr. Francisco Benito Inaraja i consultori  
local de Tossa de Mar):**

**40.253**



## Atenció hospitalària

L'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella és el centre de referència per a la població de l'Alt Maresme. Mentre que el Comarcal de la Selva, a Blanes, ho és per als ciutadans de la Selva Marítima. Ambdós centres donen cobertura a una població de referència de 197.587 persones (població de referència RCA).

	Calella	Blanes	Total	
Llits a les plantes d'hospitalització	134	74	208	
Urgències	Llits a la Unitat Polivalent d'Observació	15	5	20
	Llits de semicrítics	4	2	6
	Boxs	34	26	60
Quiròfans	5	4	9	
Consultes externes	38	27	65	



## Atenció sociosanitària i social

L'atenció sociosanitària es presta a 3 centres, Hospital Sociosanitari Sant Jaume de Calella, Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar i Hospital Asil Sant Jaume de Blanes. També es compta amb un recurs sociosanitari dins de l'Hospital de Blanes.

	H.S Calella	H. C de Blanes	H. Asil St. Jaume	H. SS de Lloret	Total
Llits de subaguts	8				8
Llits de mitjana estada	30	18			48
Llits de llarga estada	30		23	40	93
Llits de residència			81	44	125
<b>Total Llits</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>104</b>	<b>84</b>	<b>274</b>
Places d'hospital de dia	20			10	30



## Atenció domiciliària integral

L'atenció domiciliària integral es presta des de tots els nivells assistencials de la Corporació: atenció primària, hospitalària (com a mesura alternativa a l'hospitalització convencional) i sociosanitària.

HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI	2020
Nombre de llits d'Hospitalització a domicili	30

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	2020	2019	%Var.20/19
Visites Equip Suport PADES	8.485	8.353	1,6%
Visites Programa Residències	10.827	10.536	2,8%
Altes Hospitalització a Domicili	1.226	1.187	3,3%





## Rehabilitació

La Corporació gestiona **4 centres de rehabilitació** que estan situats a Can Xaubet (Pineda de Mar), a Lloret de Mar, a Tordera i a Calella. En aquests centres es presta el servei de rehabilitació ambulatoria per als pacients que ho requereix la seva patologia.

També es realitzen sessions de fisioteràpia en grup als centres d'atenció primària perquè els pacients que pateixen dolor, però que no està associat a processos complexos, puguin realitzar de forma autònoma un seguit d'exercicis.

Així mateix també s'ofereix rehabilitació hospitalària per aquells pacients ingressats que ho necessiten. Es compta amb un professional rehabilitador als equips de planta dels dos hospitals de la Corporació i dels tres centres sociosanitaris.



## Carta de serveis

### Atenció Primària



Medicina i infermeria de família / Pediatria i infermeria pediàtrica / Odontologia / Equip d'atenció domiciliària / Equip de Suport a Residències Geriàtriques / Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR) / Psicologia/ Fisioteràpia/Podologia<sup>1</sup> / Atenció continuada

<sup>1</sup> Servei prestat només a l'EAP Lloret de Mar.

### Atenció Especialitzada



#### Urgències

Medicina Interna i Especialitats Mèdiques:

Medicina Interna / Cardiologia / Neurologia / Pneumologia / Digestologia / Endocrinologia / Hematologia Clínica / Oncologia / Dermatologia / Reumatologia

Cirurgia general i especialitats quirúrgiques:

Cirurgia general, plàstica, vascular i patologia mamària / Oftalmologia / Otorinolaringologia / Urologia

Anestesiologia i reanimació

Cirurgia ortopèdica i Traumatologia

Tocoginecologia:

Ginecologia / Obstetrícia

Pediatria

Rehabilitació

Hospitalització a domicili

Medicina Esportiva

### Atenció Socio sanitària



Unitat d'Atenció al Pacient Subagut / Unitat de convalsència / Atenció a les cures pal·liatives / Unitat de Llarga Estada / PADES (Programa d'atenció domiciliària. Equip de suport) / UFISS (Unitat Funcional Interdisciplinària Socio sanitària) / Hospital de dia socio sanitari

### Serveis Diagnòstics i de Suport a l'atenció



Farmàcia

Anatomia Patològica

Laboratori

Radiologia

Treball Social



# Fites. Els projectes més rellevants del 2020

Encara que la pandèmia de la Covid-19 ha tingut un gran impacte durant tot el 2020, i que per aquest motiu, en aquesta memòria hi hem dedicat un apartat exclusiu, hi ha hagut també alguns altres esdeveniments importants que han transcorregut al llarg d'aquest any, lluny de la pandèmia, però que ens ajuden a millorar i a poder oferir una atenció de més qualitat a la ciutadania.

Anunci i signatura de l'acord per renovar i ampliar en 15.000 m<sup>2</sup> l'Hospital de Calella i augmentar la capacitat assistencial del centre.



Implantació de la història clínica digital e-CAP als centres d'atenció primària gestionats per la Corporació. Un salt qualitatiu en la seguretat i la qualitat de l'assistència perquè tots els professionals treballen amb un mateix programa.



Els hospitals de Calella i Blanes obren la unitat de sòl pelvià per donar cobertura als pacients de l'Alt Maresme i la Selva Marítima amb disfuncions de la zona perineal.



L'ABS Malgrat de Mar obté l'acreditació docent per formar especialistes en Medicina de Família i Comunitària, convertint-se en la primera àrea bàsica gestionada per la CSMS acreditada per impartir formació de postgrau.



El CAP de Malgrat, el primer centre de primària de la Corporació en desplegar el Programa Pacient Expert en MPOC.



La Corporació estrena nova pàgina web amb imatge i continguts renovats.



# Activitat assistencial

Un dia a la Corporació

Visites d'Atenció Primària

**934**



Urgències

**175**



Pacients ingressats a planta

**175**



Pacients ingressats als centres  
socio-sanitaris i pacients atesos  
pels serveis socials

**274**



Intervencions quirúrgiques

**41**



Parts

**2**



Pacients atesos  
en l'hospitalització a domicili

**20**



Visites de consultes externes

**842**



Proves realitzades

**675**



## Activitat en atenció primària

ABS Calella	2020	2019	% Incr.
Total visites presencials	75.886	113.396	-33,1%
Total visites <b>no presencials</b>	61.086	21.299	186,8%
<b>TOTAL</b>	<b>136.972</b>	<b>134.695</b>	<b>1,7%</b>

ABS Malgrat-Palafolls	2020	2019	% Incr.
Total visites presencials	113.149	167.747	-32,5%
Total visites <b>no presencials</b>	89.128	22.695	292,7%
<b>TOTAL</b>	<b>202.277</b>	<b>190.442</b>	<b>6,2%</b>

ABS Lloret-Tossa	2020	2019	% Incr.
Total visites presencials	151.975	242.643	-37,4%
Total visites <b>no presencials</b>	132.974	33.539	296,5%
<b>TOTAL</b>	<b>284.949</b>	<b>276.182</b>	<b>3,2%</b>



La Covid-19 ha obligat a potenciar les eines digitals per oferir una atenció més segura, àgil i eficient.

## Activitat en atenció hospitalària

ACTIVITAT D'HOSPITALITZACIÓ	2020	2019	% Incr.
<b>Total Altes</b>	<b>15.832</b>	<b>19.725</b>	<b>-19,7%</b>
Estada mitjana hosp. convencional (dies)	6,3	6,3	0%
Estada mitjana hosp. convencional incloent cirurgia major ambulatoria (CMA)	3,7	3,8	-2,7%

ACTIVITAT QUIRÚRGICA	2020	2019	% Incr.
<b>Total Intervencions quirúrgiques</b>	<b>12.453</b>	<b>12.222</b>	<b>1,9%</b>
Intervencions majors programades	1.366	1.940	-29,6%
Intervencions majors urgents	1.448	1.711	-15,4%
Intervencions cirurgia major ambulatoria (CMA)	4.088	5.014	-18,5%
Intervencions cirurgia menor	3.156	3.788	-16,7%
Total Intervencions quirúrgiques	10.058	12.453	-19,2%



La Covid-19 va obligar a cancel·lar l'activitat quirúrgica programada amb ingrés durant la primera i segona onades. Només es realitzava l'activitat inajornable i la urgent. Així mateix també es van suspendre les consultes externes, que es van anar recuperant virtualment i posteriorment presencials.

ACTIVITAT CCEE	2020	2019	% Incr.
Total Visites	199.888	229.739	-13,0%
Intervencions ambulatories	5.500	7.671	-28,3%
<b>Total Activitat de CCEE</b>	<b>205.388</b>	<b>237.410</b>	<b>-13,5%</b>

INTERCONSULTES	2020	2019	% Incr.
Interconsultes no presencials (consultes virtuals entre professionals de Medicina de Família i l'especialista)	4.663	3.861	20,8%
Interconsultes presencials (consultes entre especialistes per veure físicament el pacient)	12.311	13.119	-6,2%

HOSPITAL DE DIA	2020	2019	% Incr.
Tractaments oncològics	2.989	3.006	-0,6%
Altres tractaments	5.559	5.804	-4,2%

ACTIVITAT URGÈNCIES	2020	2019	% Incr.
Urgències realitzades	64.138	90.270	-28,9%
Mitjana Urgències diàries	175	247	-29,1%

PARTS	2020	2019	% Incr.
Parts	698	745	-6,3%

## Activitat en atenció hospitalària

REHABILITACIÓ NO HOSPITALÀRIA	2020		2019	
	Pacients	Sessions	Pacients	Sessions
Calella	1.068	15.470	1.283	20.512
Can Xaubet	1.469	22.707	1.972	28.193
Tordera	436	6.273	365	6.076
Selva Marítima (Lloret de mar)	1.534	25.654	1.909	34.116
Atenció primària	498	1.582	255	798
<b>Total</b>	<b>5.005</b>	<b>71.686</b>	<b>5.784</b>	<b>89.695</b>



La Covid-19 va obligar a cancel·lar l'activitat de rehabilitació ambulatoria durant els primers mesos de la pandèmia, on només es realitzava l'activitat inajornable i la urgent.

REHABILITACIÓ A PACIENTS HOSPITALITZATS	2020		2019	
	Pacients	Sessions	Pacients	Sessions
Hospital de Calella	310	2.215	391	3.143
Hospital de Blanes	735	4.346	925	4.933
Mitjana Estada Pol. de l'Hosp. de Blanes	168	2.729	144	2.562
H. Sociosanitari de Calella	308	7.530	270	7.205
H. Asil Sant Jaume de Blanes	74	1.345	120	10.127
H. Sociosanitari de Lloret de Mar	143	3.637	137	4.322
<b>Total</b>	<b>1.738</b>	<b>21.802</b>	<b>1.987</b>	<b>32.292</b>

## Activitat de proves tècniques i diagnòstiques

Proves diagnòstiques	2020	2019	% Incr.
Cardiològiques	6.204	8.373	-25,9%
Endoscòpies digestives	4.435	4.753	-6,7%
Electromiografies	957	1.210	-20,9%
Oftalmològiques	3.201	4.122	-22,3%
Pneumològiques	1.555	3.660	-57,5%
Audiometries	3.737	4.612	-19,0%
Altres proves	571	843	-32,3%

Laboratori	2020	2019	% Incr.
Peticions analítiques	213.962	189.724	12,8%
Determinacions	1.720.420	1.834.982	-6,2%

Diagnòstic per la imatge	2020	2019	% Incr.
Estudis simples	95.026	130.679	-27,3%
Ecografies	29.144	36.244	-19,6%
Mamografies	9.453	12.258	-22,9%
TAC	10.506	11.566	-9,2%

Anatomia Patològica	2020	2019	% Incr.
Citologies	8.357	12.187	-31,4%
Biòpsies	7.655	9.006	-15%

## Activitat sociosanitària

Pacients atesos	2020	2019	% Incr.
<b>Sociosanitari de Calella</b>			
Subaguts	226	278	
Mitja Estada Polivalent	255	222	14,9%
Llarga Estada	101	104	-2,9%
Pal·liatius	138	135	2,2%
<b>Sociosanitari Hospital de Blanes</b>			
Mitja Estada Polivalent	190	163	16,6%
Pal·liatius	65	92	-29,3%
<b>Hospital Asil Sant Jaume de Blanes</b>			
Llarga Estada	57	83	-31,3%
Residència	100	99	1%
<b>Hospital Sociosanitari de Lloret de Mar</b>			
Llarga Estada	179	132	-2%
Residència	62	67	-25,6%



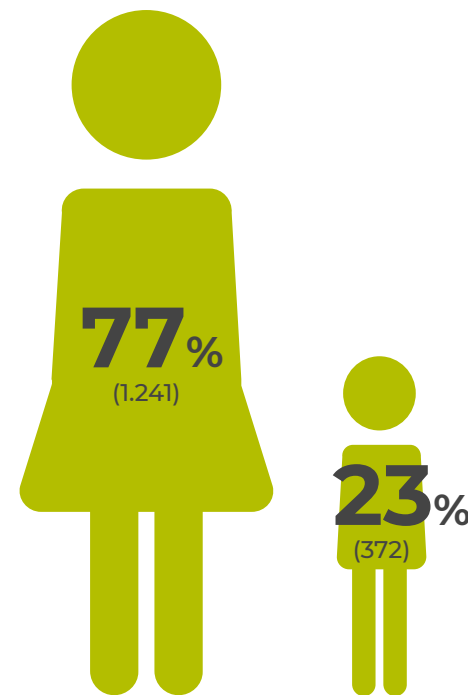
# Professionals

## Equip humà

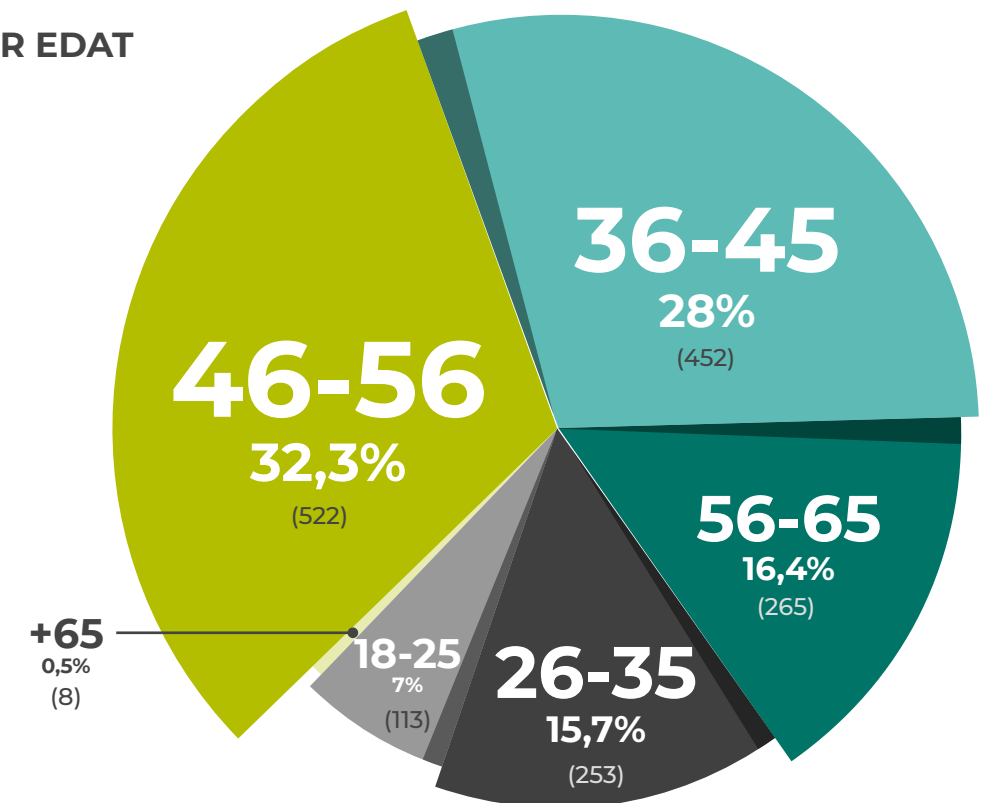
La Corporació de Salut del Maresme i la Selva compta amb una plantilla de 1.614 persones treballadores (plantilla equivalent a jornada completa), distribuïdes entre l'atenció hospitalària (71,7%), primària (14%) i sociosanitària (15,12%).

LL'equip humà que treballa a la Corporació es distribueix de la manera següent per sexe i grups d'edat:

PER SEXE



PER EDAT



	Facultatius	Infermeres/llevadores	Tècnics	TCAI (Tècnic en Cures Auxiliars Infermeres)	Professionals de treball social, logopèdia, fisioteràpia i altres	Porta lliteres	Professionals no assistencial	Total
Atenció primària	78,7	76,7		11,11	6,34		54,43	227,28
Atenció hospitalària	263,62	343,18	52,35	248,62	30,54	30,53	189	1.157,84
Atenció sociosanitària	14,45	52,65	1,69	136,67	15,8	1,96	8,27	229,79
								1.614,92

# Formació i docència

Els nostres professionals estan en contínua actualització, i se'ls ofereix formació tant en competències tècniques com digitals o relacionals molt necessàries per assegurar una bona qualitat en l'assistència.

2020	Formació interna	Formació externa
Persones formades	4.082	643
Hores de formació	1.403	42.321
Convocatòries de cursos fetes	226	398

Tota la formació realitzada l'any 2020 ha representat una **inversió directa de 118.555€** i una **inversió indirecte de 484.456€**, i que inclou la despesa del personal absent.

A causa de la situació provocada per la pandèmia no es van poder organitzar **jornades formatives** presencials.


En el cas de la Jornada d'Infermeria es va realitzar un vídeo dedicat a la **humanització de les cures infermeres**, en el qual es va parlar amb diversos professionals de diferents nivells assistencials perquè expliquessin quines iniciatives portaven a terme per aconseguir un tracte més humà.

 MIRA EL VÍDEO

## Docència

A més de l'oferta formativa, es fa una important tasca docent. A banda dels professionals que imparteixen docència tant en l'àmbit intern com extern, també es compta amb dos programes de formació especialitzada.

D'una banda un de **Medicina Interna**, amb una plaça a l'**Hospital de Calella**, i des d'aquest 2020 un de **Medicina Familiar i Comunitària a l'ABS Malgrat de Mar**, fruit d'un acord de col·laboració amb la Unitat Docent Multiprofessional d'Atenció Familiar i Comunitària Girona-ICS.



L'àrea bàsica de salut (ABS) Malgrat de Mar, formada pel CAP de Malgrat i el dispensari de Palafolls, ha rebut l'acreditació l'any 2020 per formar, en els pròxims anys, residents de medicina en l'especialitat d'Atenció Familiar i Comunitària de la unitat docent Girona-ICS, i esdevé d'aquesta manera la primera ABS gestionada per la Corporació acreditada per impartir aquesta formació de postgrau.

Pels hospitals de Calella i Blanes també realitzen les rotacions corresponents els residents d'altres àrees bàsiques de salut que formen part de la Unitat Docent Girona-ICS.

### Formació especialitzada

Mir extern (Medicina Familiar i Comunitària) en rotació pels hospitals de Calella i Blanes

14

### Formació en pràctiques

Diferents professionals de la Corporació han impartit docència a un total de **273 alumnes** en pràctiques procedents de formació universitària i grau mig. Les especialitats en les quals s'han format són:

Infermer/a	176
Aux. Infermeria	43
Fisioterapeuta	26
Administratiu	5
Laboratori	8
Anatomia Pat.	1
Farmàcia	5
Treball Social	1
Sistemes inform.	2
Psicòleg	3
Portalliteres	3
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>

# Recerca i innovació

A la Corporació de Salut del Maresme i la Selva són cada vegada més els professionals que demostren un gran interès per la recerca i la innovació amb l'objectiu final de millorar l'atenció que es presta a la ciutadania. En aquest sentit, poder comptar amb tots els nivells assistencials integrats en una mateixa organització sanitària representa una gran oportunitat.

L'any 2020 a la Corporació hi ha hagut un total de 38 projectes de recerca actius emmarcats en diferents línies d'investigació, entre les quals hi ha:

---

Estudis en el camp del VIH

---

Cerca de marcadors en el càncer de pròstata

---

Nutrició en pacients oncohematològics

---

Models organitzatius i noves funcions de la farmàcia hospitalària

---

Atenció a la sèpsis a l'àrea d'urgències

---

Aplicacions de la Intel·ligència artificial en el camp cardiovascular i la hipercolesterolèmia familiar

---

Epidemiologia de malalties cròniques

---

Estudis clínics en diferents àmbits: infermeria, pediatria, atenció psicològica

---

Desenvolupament i validació d'aplicacions de salt digital.

En el 2020 han estat dos els professionals de la Corporació que han assolit el grau de doctor. A la Corporació hi ha un total de 13 professionals que compten amb aquesta menció. Durant aquest any s'han dirigit un total de **tres tesis doctorals**.

Col·laboracions obertes en matèria d'investigació:

---

Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària de Girona

---

Diferents societats científiques de Catalunya i Espanya (Medicina de Família i Comunitària, Infermeria i Salut, Farmàcia Hospitalària, Urologia, Psicologia clínica, Pediatria, Medicina d'Urgències i Emergències, Neurologia, Malalties Infeccioses, microbiologia clínica, arteriosclerosi, entre moltes d'altres).

---

Tecnocampus

---

Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Josep Trueta

---

Universitat de Girona (grup de recerca en visió per computador i robòtica (VICOROB) i grup de Medicina transnacional ciències de la decisió (TransLab)

---

Universitat Oberta de Catalunya (grup e-health)

---

Hospital universitari Sant Joan de Reus (unitat de risc vascular i lípids)

---

Universitat de Barcelona

---

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

Alguns projectes d'innovació engegats durant el 2020:

---

Desenvolupament de programes, sistemes d'ajuda en la presa de decisions i APPs per facilitar l'atenció integrada en els processos assistencials.

---

Participació en l'impuls de la creació d'un HUB d'innovació de la província de Girona amb la participació de totes les entitats sanitàries del territori, IDBGI i la Universitat de Girona.

---

Professionals de la CSMS s'incorporen a l'àrea d'Innovació i Partenariat del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

---

Desplegament del projecte PIRERTTI centrat en la reordenació energètica, la renovació tecnològica i el tractament de la informació. Projecte treballat des del servei de Radiologia.

[Consulta la memòria científica](#)



# Ciutadania

La Unitat d'Atenció al Ciutadà té com a missió recollir l'opinió dels usuaris per introduir millores en la gestió i el funcionament dels centres i també orientar-los davant de qualsevol necessitat sanitària que puguin tenir. Aquest servei ha recollit durant el 2020 un seguit de reclamacions, suggeriments i agraïments relacionats amb els hospitals de la Corporació, les àrees bàsiques de salut i els centres socio-sanitaris.

	2020	2019	%Var.20/19
<b>Reclamacions/Suggeriments</b>	316	616	-300
<b>Agraïments</b>	60*	43	17

\* 28 dels quals han arribat per canals informals. A més dels agraïments que han arribat mitjançant la via oficial i han estat registrats per la Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC), també s'han rebut diversos agraïments a través de canals informals com han estat les xarxes socials, correu electrònic o cartes físiques que familiars i pacients han volgut entregar directament als professionals.

Motiu Reclamacions	Nº	%
<b>Organització</b>	105	33,2%
<b>Assessorament</b>	28	8,8%
<b>Assistencial</b>	83	26,3%
<b>Documentació</b>	4	1,2%
<b>Habilitat/Confort</b>	27	8,5%
<b>Tracte</b>	43	13,6%
<b>Informació</b>	26	8,2%

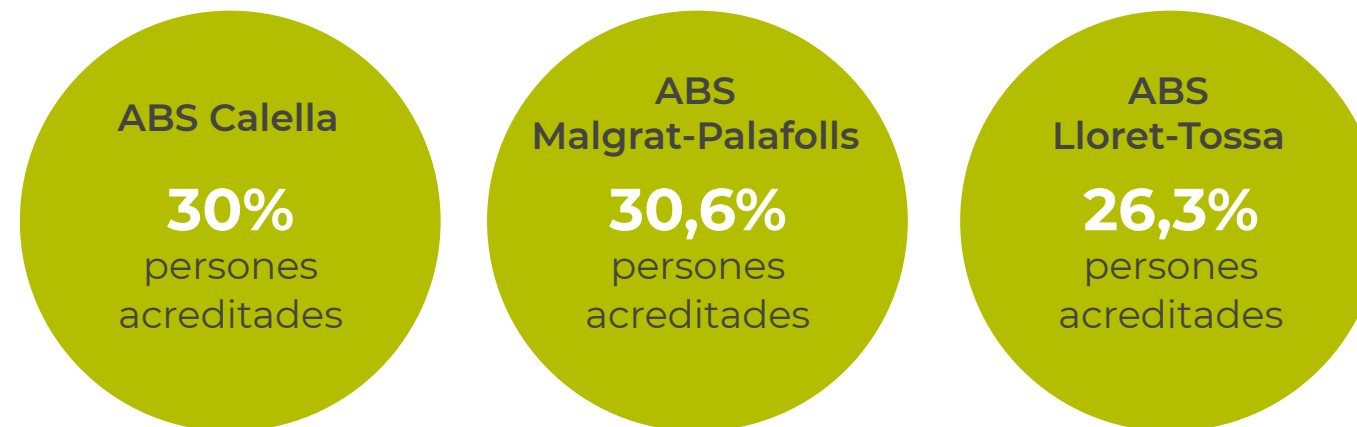
★ La implantació de la història clínica digital e-CAP als centres d'atenció primària gestionats per la Corporació esdevé un salt qualitatiu per a la ciutadania, que li permet poder fer consultes telemàtiques amb els seus professionals de la salut de referència.

★ Arran de la pandèmia del coronavirus, s'implanta el sistema d'enviament d'SMS per programar i canviar proves o visites, i es potencia el sistema de recordatori de visites i proves a través del missatge de mòbil. Esdevé un sistema àgil i eficaç de cara al pacient. I al mateix temps permet reduir la càrrega telefònica dels professionals.

## La Meva Salut

La pandèmia ha provocat un impuls de les eines digitals, com La Meva Salut, que permet a la ciutadania contactar de manera no presencial amb el sistema de salut de Catalunya.

En aquest sentit, i respecte l'any 2019 han estat més persones a les diferents àrees bàsiques de salut de la Corporació les que s'han donat d'alta per poder accedir al portal.



Durant el 2020 els usuaris han accedit a La Meva Salut una mitjana de 6,5 vegades.



# Comunicació

L'any 2020 ha estat marcat clarament per la pandèmia de la Covid-19. És per aquest motiu que la comunicació ha estat molt enfocada a donar visibilitat i a explicar tant interna com externament la situació pandèmica.

**64**  
notes de premsa  
40 relacionades amb  
la temàtica Covid-19





**120**  
notícies  
publicades  
a la web

**1.953**  
impactes a mitjans  
de comunicació  
dels quals 1.599  
relacionats amb la  
Covid-19



**530**  
notícies  
publicades  
a la intranet

## Gestió de les xarxes socials:

A xarxes socials hi ha hagut un fort creixement a causa de l'impacte de la pandèmia que molts ciutadans han escollit canals oficials per informar-se.

XARXES	SEGUIDORS	IMPACTES
	3.519 seguidors, un <b>69% +</b> respecte al 2019	131.700 impactes de mitjana mensuals, un <b>66% +</b> respecte al 2019
	1.771 seguidors, un <b>36% +</b> respecte al 2019	77.700 impactes de mitjana mensuals, un <b>67% +</b> respecte al 2019
	1.730 seguidors, un <b>47% +</b> respecte al 2019	57.500 impactes de mitjana mensuals, un <b>96% +</b> respecte al 2019
	1.570 seguidors, un <b>80% +</b> respecte al 2019	21.100 impactes de mitjana mensuals, un <b>97% +</b> respecte al gener 2020 (moment en el qual s'obre la xarxa)

 S'elaboren més de **30 vídeos** vinculats a les accions:

-  Tots donem la cara
-  Homenatge en record de les víctimes de la Covid-19
-  Embaràs i coronavirus
-  Regala Salut
-  Meditar en temps de pandèmia
-  Infermeria, humanitzant les cures



**Nova pàgina web**, més moderna, dinàmica i interactiva. La nova pàgina web amb la imatge i tots els continguts renovats incorpora nous apartats i permet fer més tràmits en línia. A més, la pàgina ofereix una navegació intuïtiva perquè el ciutadà tingui tota la informació de manera ràpida i senzilla sobre l'organització.



## L'any 2020 en 12 notícies

<p><b>Gener</b></p> <p>El CAP Calella i l'Ajuntament inicien la 2a edició del projecte Pas a Pas caminades per promoure els hàbits saludables</p>	<p><b>Febrer</b></p> <p>Els hospitals de Calella i Blanes posen en funcionament la Unitat de Sòl Pelvià</p>	<p><b>Març</b></p> <p>Des de la Corporació s'estableixen un seguit de mesures organitzatives per prevenir i contenir el SARS-CoV-2</p>	<p><b>Abril</b></p> <p>Els pacients dels hospitals de Calella i Blanes aïllats per Covid-19 ja disposen de tauletes per fer videotrucades amb els seus familiars</p>
<p><b>Maig</b></p> <p>La Corporació organitza un acte als hospitals de Blanes i Calella en record de les persones que han mort a causa de la Covid-19</p>	<p><b>Juny</b></p> <p>Un total de 43 professionals s'han allotjat en els apartaments que la Corporació va posar a la seva disposició durant la pandèmia</p>	<p><b>Juliol</b></p> <p>La Corporació estrena nova pàgina web</p>	<p><b>Agost</b></p> <p>Els hospitals de la Corporació participen en l'assaig clínic internacional 'Solidarity' sobre tractaments contra la Covid-19</p>
<p><b>Setembre</b></p> <p>La Corporació posa en marxa als CAP i hospitals un pla de millora en la detecció i tractament de la hipercolesterolèmia familiar</p>	<p><b>Octubre</b></p> <p>L'ABS Malgrat de Mar obté l'acreditació docent per formar especialistes en Medicina de Família i Comunitària</p>	<p><b>Novembre</b></p> <p>L'Hospital de Calella s'ampliarà en 15.000 m2 que augmentaran la capacitat assistencial</p>	<p><b>Desembre</b></p> <p>Mercè Blázquez, de 86 anys, primera persona vacunada contra la COVID a l'Alt Maresme</p>



# Voluntariat i cooperació

Durant el primer trimestre del 2020, abans de la declaració de l'estat d'alarma, es va continuar portant a terme la tasca d'acompanyament i suport als pacients hospitalitzats.

## Acompanyament i suport del voluntariat als hospitals i centres socio-sanitaris

### Hospital de Calella i Hospital Sociosanitari

Participen en tasques de suport i acompanyament al centre:

**24**  
voluntaris

**1.472**  
visites

Es beneficien del servei:

**105**  
persones adultes ingressades a l'hospital d'aguts i al socio-sanitari

**69**  
infants ingressats

### Hospital de Blanes i Hospital Asil Sant Jaume

Participen en tasques de suport i acompanyament al centre:

**9**  
voluntaris

#### Programa de suport immediat a domicili per a persones en procés de final de vida

Malgrat la Covid-19 el servei s'ha continuat prestant a les persones que ho han requerit, seguint sempre les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries.

**132**  
persones ateses el 2020.




#### Programa d'atenció a famílies de persones amb deteriorament cognitiu, malaltia d'Alzheimer i altres demències

**108**  
casos (un pacient i la seva família) atesos pel servei de neuropsicologia.

**327**  
visites realitzades

**4**  
sessions grupals amb les famílies. A partir de setembre es recuperen de forma telemàtica.

Durant el primer trimestre del 2020 s'ha pogut cedir espai a:

-  associació contra el càncer a Girona AECC-Catalunya Contra el Càncer
-  ALDEAS INFANTILES SOS Aldeas Infantil SOS
-  AVAH Associació de Voluntaris i Amics de l'Hospital

# Finances

El nostre objectiu principal és aconseguir una sostenibilitat econòmica i financera de la Corporació i treballar per una millora en les inversions per donar resposta a les necessitats de la població.

La principal font d'ingressos de la Corporació prové del contracte d'activitat pública establert amb el CatSalut.

## Tancament econòmic 2020 (en milers €)

		2020	2019
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>123.482</b>	<b>100,0%</b>	<b>112.796</b>
Consums	17.666	14,3%	16.985
Serveis realitzats per altres empreses	15.175	12,3%	12.825
Serveis externs	4.898	4,0%	4.784
Tributs	-19	0,0%	-15
Personal	82.175	66,5%	74.711
Despeses financeres	269	0,2%	183
Amortització	3.120	2,5%	3.133
Exepcionals i deterioraments	198	0,2%	190
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>123.030</b>	<b>100,0%</b>	<b>108.327</b>
Ingressos Assistencials	120.178	97,7%	107.050
Particulars	1.668	1,4%	2.156
Mútues i Estrangers	1.694	1,4%	3.652
ICASS	1.112	0,9%	1.099
SCS	112.628	91,5%	97.074
Altres entitats	3.076	2,5%	3.069
Ingressos no assistencials	2.852	2,3%	1.277
<b>Resultat</b>	<b>-452</b>		<b>-4.469</b>



**Corporació de Salut  
del Maresme i la Selva**